
Kurzfassung

Die vorliegende Bachelorthesis mit dem Thema „Kombinierte Mobilität – CarSharing und ÖPNV: Nutzungsverhalten der CarSharing-Kunden von Cambio in Wuppertal“ befasst sich mit der Thematik der Mobilitätsdienstleistung CarSharing in Verbindung mit den Verkehrsdienstleistern des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV). Hierbei werden zunächst die Grundlagen von CarSharing und ÖPNV dargestellt. Die Definition, der Ursprung, der gesetzliche Hintergrund, sowie die Relevanz im gesellschaftlichen und ökonomischen Umfeld werden aufgezeigt. Der Ausbau der Schnittstellen, die eine gemeinsame Nutzung unterstützen und verbessern sollen, wird in Wuppertal untersucht. In der empirischen Erhebung werden Erkenntnisse zum Nutzungsverhalten und der Kundenzufriedenheit mit der Gestaltung der Kombination von ÖPNV und CarSharing gewonnen. Die Ergebnisse zeigen, dass alle Beteiligten von der Kooperation profitieren. Der ÖPNV bindet Kunden durch CarSharing und gewinnt neue hinzu. CarSharing kann als Anschlussmobilität einen zusätzlichen Zweck im Umweltverbund leisten. Es ist ein Verkehrsmittel, das den ÖPNV ergänzt und leistet einen wichtigen Beitrag zum ökologischen und ökonomischen Verkehr in urbanen Räumen. Mit seinem Angebot macht er auch den ÖPNV für den Kunden attraktiver. Das CarSharing-Netz ist in Wuppertal, wie in vielen anderen Städten Deutschlands noch nicht ausreichend ausgebaut. Eine Kooperation mit dem ÖPNV findet zwar statt, sollte aber in den Bereichen räumlicher und tariflicher Kooperation weiter ausgebaut werden. Das gemeinsame Marketing sollte ein Anliegen beider Mobilitätsanbieter sein. Das Carsharinggesetz ist eine gesetzliche Möglichkeit das CarSharing in urbanen Räumen weiter zu etablieren. Es wird so seinen Platz in der Stadtplanung erhalten. Die Zukunft wird die weitere Entwicklung und die potentiellen Auswirkungen der Zusammenarbeit von CarSharing und ÖPNV zeigen.

Abstract

The present thesis entitled “Combined Mobility – CarSharing and the public transport system (ÖPNV): usage behaviour of CarSharing customers by Cambio in Wuppertal“ broaches the issue of the mobility service CarSharing in cooperation with the public transport systems (ÖPNV). First, the basic principles of CarSharing and ÖPNV are presented considering the definition, the origin, the legal background, as well as the societal and economic relevance of these services. The development of user interfaces supporting and promoting the combined use of CarSharing and ÖPNV is studied in Wuppertal. I empirically investigate usage behaviour and satisfaction with the combined use of both services. The data indicate that all partners benefit and that ÖPNV ties existing customers and wins additional costumers through the cooperation with CarSharing.

CarSharing provides an additional mobility link in the environmental network by supplementing ÖPNV. Thus, it provides an important input to urban traffic ecology and economy and additionally increases the attractiveness of ÖPNV. As in other major German cities the CarSharing network in Wuppertal to date is insufficiently developed. In addition to widening the network, the cooperation with ÖPNV should be expanded with regards to topology, finances, and marketing. The Carsharing Bill CsgG provides an initiative to further establish CarSharing in urban areas and in urban planning. The future development and potential consequences of the cooperation between CarSharing and ÖPNV should be further investigated.