

Kurzfassung

Ziel dieser Bachelor-Thesis ist es, einen Überblick über Smartphone-Applikationen für den öffentlichen Verkehr zu geben, sowie deren Praktikabilität und Nutzen für den ÖPNV-Kunden zu untersuchen.

Es erfolgte eine Vorstellung von ausgewählten Applikationen sowie eine stichprobenartige Überprüfung der Apps von Alltagssituationen, um Aussagen über deren Funktionalität treffen zu können. Ein Vergleich der Apps zeigte, dass die Funktionen für den Anwender zufriedenstellend waren.

Mittels einer Umfrage sollte weiterhin ergründet werden, inwieweit Smartphone-Applikationen unter ÖPNV-Nutzern bekannt sind, genutzt werden und ob sie bei den Nutzern als neue Informationsquelle eine Veränderung der Zeitplanung bewirken. Die Umfrage zeigte, dass die Bekanntheit und Nutzung von Applikationen und Internetbrowsern für den ÖV noch nicht weit verbreitet ist. Bei Personen die diese Anwendungen nutzen, war eine Anpassung der Zeitplanung festzustellen. Zum Beispiel indem der Anwender bei Verzögerungen später aus dem Haus geht um Wartezeiten zu vermeiden.

Die Nutzung von Applikationen und dem Internetbrowser für den ÖV bedeutet für ÖPNV-Nutzer, Verkehrsunternehmen und -verbände im Bereich der Fahrgastinformation einen Mehrwert. Weiterhin wird erwartet, dass die Nutzungsintensität von mobilen Internet-auskünften in den kommenden Jahren weiter zunimmt.